



GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

"Madenler Mah. Baraj Yolu Cad. Pamukova Sok. No: 6/2 Ümraniye/İstanbul" adresinde mukim **DERMOJET SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** ("**DERMOJET**" veya "**Şirket**") olarak, olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

"Madenler Mah. Baraj Yolu Cad. Pamukova Sok. No: 6/2 Ümraniye/İstanbul" adresinde mukim 0293093489700001 Mersis no'lu **DERMOJET SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** Veri Sorumlusu'dur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirket tarafından; Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması, Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi, Şirket'in ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, müşteri ilişkileri ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi ve Şirket'in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Şirket ticari operasyonları ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerektiği hallerde **Kanun'un m. 8/1** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak, bundan başkaca ayrıca **Kanun'un m. 8/2/a** bendine uygun olarak yurtiçinde başta kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine, Bakanlıklar, yargı mercileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara, Şirket'i denetime yetkili kurum ve kuruluşlara, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına, Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya işbirliği içerisinde bulunan iş ortaklarına ve sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine ve de iki kurum arasında mevcut ortak yönetim ve operasyon yapılanmasının koordinasyonunun sağlanması amaçlarıyla Şirket iştiraki/ortaklarına;

Veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılacaktır. Bu hususta yurt içi aktarımına yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilir, bu hususta Şirket'in yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve rıza metinleri; Şirket süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.



Hizmetlerin sunumunda yardımcı olmaları veya hizmetleri bizim adımıza sunmaları için başka şirketler, aracılar veya yükleniciler kullanılmaktadır. Örneğin; pazarlama, reklam, iletişim, veri yönetimi, güvenlik, altyapı ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin sunulması; hizmetimizin özelleştirilmesi, kişiselleştirilmesi ve optimize edilmesi; banka hesabı veya bakiye bilgisi sağlanması; kredi kartı işlemlerinin veya diğer ödeme yöntemlerinin sağlanması, müşteri hizmetlerinin sunulması; verilerin analiz edilmesi ve geliştirilmesi (kullanıcıların hizmetimizle etkileşimi dâhil) ve tüketici anketlerinin gerçekleştirilmesi ve idaresi için Hizmet Sağlayıcılarla birlikte çalışıyoruz. Bu tür hizmetlerin sunulması sürecinde, ilgili Hizmet Sağlayıcılar yalnızca sağladıkları hizmetin gerektirdiği kişisel veri kalemlerine erişim sağlayabilmekte olup kişisel verilerinize erişim yetkileri sundukları hizmet ve ilgili hizmetin gerektirdiği süreçler (hizmetlerini muhafaza etme ve geliştirme dâhil) ile sınırlı tutulmaktadır. Bu kapsamda, Hizmet Sağlayıcılar'a sundukları hizmetin amaç ve kapsamı dışında kişisel verileriniz aktarılmayıp, işleme yetkisi tanınmamaktadır.

DERMOJET ve Hizmet Sağlayıcıları, böyle bir açıklamaya ihtiyaç olduğuna makul gerekçelerle inanmaları halinde; (a) yürürlükteki herhangi bir yasa, yönetmelik, yasal işlemin gerektirmesi halinde veya resmi mercilerden gelen talepleri karşılamak, (b) geçerli kullanım koşullarının potansiyel ihlallerinin araştırılması dahil olmak üzere, bunları uygulamak, (c) yasa dışı olan veya yasa dışı olduğu şüphesi bulunan faaliyetleri (ödeme dolandırıcılığı dahil), güvenlikle ilgili veya teknik sorunları tespit etmek, önlemek veya bunlarla ilgili başka işlemler için veya (d) yasaların gerektirdiği veya izin verdiği ölçüde, DERMOJET, kullanıcıları veya kamunun haklarına, malına veya güvenliğine zarar gelmesini önlemek için, ilgili amaç dahilinde kalmak koşulu ile kişisel bilgilerinizi veya diğer bilgilerinizi açıklayabilir veya başka biçimde kullanabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirket tarafından e-mail adresine iletilen bilgilerden, doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, sözleşme akdedilen sigorta şirketleri ve acentelerinden, iş ortağı sigorta şirketleri ve bunların dağıtım kanalları ve benzeri diğer kamu kanalları aracılığı ile otomatik çağrı merkezi ile yapılan görüşmelerden ve Şirket faaliyetleri kapsamında internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Bu kapsamda **kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans ve pazarlama** kategorisinde yer alan genel nitelikli kişisel veriler; Kanun'un 5/2/a-c-ç-d-e-f ve bentlerinde gösterilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Ayrıca ürün ve hizmet pazarlama ile stratejik pazarlama faaliyetleri kapsamında reklam, kampanya ve promosyon amaçlı bilgilendirici ticari elektronik ileti gönderimi faaliyetleri kapsamında işlenen kimlik ve iletişim veri kategorisindeki kişisel veriler **Kanun'un 5/1** fıkrasında yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanılarak açık rızanızın ayrıca temin edilmesine istinaden işlenebilmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman DERMOJET'e başvurarak;

- ✓ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ✓ Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan veya www.dermojet.com.tr adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde "**Madenler Mah. Baraj Yolu Cad. Pamukova Sok. No: 6/2 Ümraniye/İstanbul**" adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla ya da elektronik ortamda doldurduğunuz başvuru formunu mobil imzanızla, güvenli elektronik imzanızla imzaladıktan sonra KEP adresinizi veya Şirket'in veri kayıt sisteminde halihazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak dermojet@hs03.kep.tr veya kvkk@dermojet.com.tr adresine iletebilirsiniz. DERMOJET, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular DERMOJET tarafından reddedilecektir.

DERMOJET'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

6. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

- a. www.dermojet.com.tr adresinde verilen bilgiler, "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sağlanmaktadır. DERMOJET, bu bilgilerin doğruluklarını, yeterliliklerini ve eksiksizliklerini garanti etmemekte ve bu bilgilerdeki hatalar ya da eksiklikler nedeniyle sorumluluğu, açık bir şekilde reddetmektedir. Bu bilgilerle üçüncü şahısların haklarının ihlal edilmemesi; mülkiyet, belirli bir amaç için uygunluk ve/veya bilgisayar virüsü bulunmamasına ilişkin garantiler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, zımnen, açıkça ya da yasal olarak hiçbir garanti vermemektedir.
- b. DERMOJET, bu bilgilere yönelik her türlü yetkisiz erişimin engellenmesi için, bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemleri ile her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.
- c. DERMOJET çalışanları, bu bilgilere sadece "bilmesi gerekenler" prensibi çerçevesinde; "sınırlı ve gerektiği kadar" erişebilmektedir.
- d. DERMOJET, Üye bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve diğer taraflarla paylaşılmasına dair her türlü eylemini kişisel verilerin korunmasına ve diğer mevzuat hükümleri ile Şirket içi düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirmektedir.



- e. Bu kapsamda, Üyelere ilişkin her türlü bilgi, ayrıntıları ilgili Kapsamında işbu metinde kapsamlı şekilde açıklanmış olmakla beraber, Üyelere daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek ve ilgili mevzuatta açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek amaçlarıyla işlenmekte ve hizmeti yerine getirmek için üçüncü bir taraftan destek hizmeti alınması durumunda sözleşmenin ifası kapsamında ilgili alıcı grubuyla paylaşılmaktadır. İlgili mevzuat kapsamında yapılan paylaşımlar ile Üyelere hizmetlerin sunulması kapsamında verecekleri rızalar haricinde paylaşılmamaktadır.
- f. DERMOJET, aksi belirtilmedikçe Üye kişisel verilerini ve diğer bilgileri, yalnızca Üye'nin talep ettiği hizmetin yerine getirilmesi ve Üye'nin meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenmekte, kullanıcının açık rızası yoksa hizmet talebini aşan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmemektedir. Bu tarz iletiler, sadece ticari elektronik ileti izni vermiş kullanıcılara gönderilmektedir.
- g. DERMOJET, kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi veya herhangi bir teknik veya idari ihlal hallerinde, mevzuatta öngörüldüğü şekilde ilgili kullanıcıları ve yetkili idari otoriteleri bu konuda bilgilendirecektir.
- h. Elektronik hizmet ortamlarımızdan bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. Bu Bildirim içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece DERMOJET'e ait elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğer üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğer elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve bu şartlar, DERMOJET'in sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekabül edebilir. Bu durumdan DERMOJET sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda gerek www.dermojet.com.tr üzerinden verilen bağlantılar, gerekse de diğer internet sitelerine bağlantıların riski, Üyelere aittir. Bu sitelerde verilen bilgilerin doğruluğu ile bu sitelerden verilen diğer bağlantıların nitelikleri DERMOJET tarafından araştırılmamış ve doğrulanmamıştır.
- i. Buna bağlı olarak, www.dermojet.com.tr adresinde reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi/manevi zarar ve kayıplardan DERMOJET sorumlu tutulamaz.
- j. www.dermojet.com.tr kullanımı sırasında kusuru ve sorumluluğu dışında, DERMOJET'ten beklenmeyecek haller veya mücbir sebep halleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir performans arızası, hata, eksiklik, kesinti kusur, işletme ve/veya nakilde gecikme, bilgisayar virüsü ve/veya hat ve/veya sistem arızası sonucu ortaya çıkan doğrudan ya da dolaylı ortaya çıkan zarar, ziyan ve masraflar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarar ve ziyandan, DERMOJET ve/veya çalışanları sorumlu tutulamazlar.
- k. Hesabın başkalarıyla paylaşılması veya hesaba başka şekillerde erişmelerine izin verilmesi hâlinde, bu kişiler hesap bilgilerinizi (e-posta adresi veya web sitemizin "Profil" kısmındaki diğer bilgiler dâhil) ve sipariş/teklif geçmişinizi görebilir.

Bu Gizlilik Bildirimi, değişen yasalar, düzenlemeler veya işlemsel gereklilikler nedeniyle tarafımızca zaman zaman güncellenecektir. Bu tür değişikliklerle ilgili olarak, (ne zaman yürürlüğe girecekleri de dahil olmak üzere) ilgili mevzuat uyarınca bildirimde bulunulacaktır. Bu tür güncellemeler yürürlüğe girdikten sonra DERMOJET'i kullanmaya devam etmeniz, söz konusu değişiklikleri onayladığınız ve (geçerli olduğu sürece) kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. İşbu Bildirim'de yapılacak herhangi bir değişikliği onaylamamanız veya kabul etmemeniz halinde, DERMOJET kullanımınızı iptal edebilirsiniz.

www.dermojet.com.tr alan adlı siteyi kullanan her kullanıcımız, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. DERMOJET, bu Platform'da yer alan bütün ürün ve hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.

BU METİN 25.05.2022 TARİHİNDE GÜNCELLENMİŞTİR.